

**W SKLEPIE NAKRYWAMY.PL NA ZWROT TOWARU MASZ 30 DNI**

**Uwaga! W przypadku zakupu jako przedsiębiorca prawo od odstąpienia od umowy nie przysługuje\***

### **Jak zwrócić produkt?**

1. Wydrukuj formularz odstąpienia od umowy i uzupełnij go
2. Zwracane produkty zapakuj w taki sposób, aby nie uszkodziły się w transporcie (użyj kartonu, wypełniaczy i mocnej taśmy klejącej)
3. Dołącz do paczki dowód zakupu i wypełniony wcześniej formularz odstąpienia od umowy
4. Nadaj paczkę na adres:

**Nakrywamy.pl  
ul. Kwiatkowskiego 8 (Centrum Phoenix)  
55-011 Siechnice**

5. Po otrzymaniu przesyłki ze zwrotem pieniądze zostaną przebrane na podany numer konta bankowego w ciągu 14 dni

### **PAMIĘTAJ!**

- nie musisz podawać powodu zwrotu., masz do tego prawo
- formularz odstąpienia od umowy możesz ściągnąć ze strony: [www.nakrywamy.pl/reklamacje-i-zwroty](http://www.nakrywamy.pl/reklamacje-i-zwroty) lub napisać go odręcznie zgodnie ze wzorem znajdującym się na kolejnej stronie
- jeżeli zamówiłeś kilka produktów, nie musisz zwracać całego zamówienia a tylko te produkty, które Ci nie odpowiadają
- zwracany towar nie może być uszkodzony ani posiadać śladów użytkowania
- zwracane produkty zapakuj w taki sposób, aby nie uszkodziły się w transporcie (użyj kartonu, wypełniaczy i mocnej taśmy klejącej)
- do paczki zwrotnej dołącz oryginał paragonu fiskalnego (jeżeli zwracasz całość zamówienia) lub jego kopię (jeżeli zwracasz część zamówienia)
- nie wysyłaj paczek za pobraniem, nie będziemy mieli możliwości jej odebrania
- jeżeli masz jakieś pytania lub wątpliwości w sprawie zwrotu, skontaktuj się z nami wysyłając maila na adres [reklamacje@nakrywamy.pl](mailto:reklamacje@nakrywamy.pl)



\*Prawo do odstąpienia od umowy przysługuje wyłącznie klientowi będącemu konsumentem. Zgodnie z art. 22 (1) Kodeksu cywilnego za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej, niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

### FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY\*

Imię i nazwisko

Telefon

Adres

Nr zamówienia lub nick Allegro

Nr paragonu

Data otrzymania przesyłki

Nr konta bankowego (26 cyfr)

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy zakupu następującego produktu: [nazwa produktu]

.....  
.....

\*w przypadku zakupu jako przedsiębiorca prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje

.....  
Czytelny podpis

#### W przypadku zwrotu towaru, uprzejmie prosimy o:

- odesłanie paragonu fiskalnego zakupu (jeśli zwracana jest całość zamówienia)
- odesłanie ksero paragonu fiskalnego zakupu (jeśli zwracana jest część zamówienia)
- zapakowanie towaru w taki sposób, aby nie uszkodzić produktu, ani oryginalnego opakowania producenta - zastosowanie zabezpieczeń paczki podobnych do tych, które zostały użyte do jego wysłania
- umieszczenie wypełnionego formularza wewnątrz paczki



Produkt zwrócony bez zabezpieczenia zewnętrznego, przez co opakowanie uległo zniszczeniu. Istnieje ryzyko uszkodzenia zawartości



Komplet porcelany zwrócony bez zabezpieczenia, przez co karton producenta został uszkodzony, a znaczna część zawartości potłuczona



Produkt zapakowany jedynie w folię, bez pudełka. Został uszkodzony, posiada liczne zarysowania i pęknięcia



Towar został zapakowany w karton z użyciem wypełniaczy, które chronią go przed uszkodzeniami